

REGULAMENTO DELIVERY HABIB'S: QUALIDADE 28 MINUTOS

Considerando que uma das missões do HABIB'S consiste em "Servir bons produtos, da maneira mais rápida, sempre com muita atenção";

Considerando que o HABIB'S visa prestar aos seus consumidores um atendimento com qualidade, eficiência e respeito;

Considerando que o Sistema de Delivery do HABIB'S foi desenvolvido mediante criterioso estudo técnico que considerou (i) o tempo necessário para preparação do produto, (ii) o raio limite de entrega para cada loja participante, (iii) o estrito cumprimento das normas de trânsito pelos entregadores e (iv) o cumprimento da legislação trabalhista, com respeito à dignidade dos entregadores;

Considerando que o HABIB'S cumpre o que determinado pelo Código de Defesa do Consumidor, quanto ao respeito à este, bem como o dever de divulgar informações claras e precisas;

O HABIB'S estabelece e divulga que o seu Sistema de Delivery obedecerá os termos e condições aqui expostos:

- **CLÁUSULA PRIMEIRA: DO PRAZO DE ENTREGA** - O HABIB'S envidará os melhores esforços para, através de seu Sistema de Delivery, realizar as entregas dos produtos no prazo previsto aproximado de 28 (vinte e oito) minutos, exclusivamente para os pedidos com valores de até R\$ 80,00 (oitenta reais), com objetivo de garantir a qualidade de seus produtos quando da entrega, de acordo com as condições aqui estipuladas.
- **CLÁUSULA SEGUNDA: DO SISTEMA DE DELIVERY HABIB'S 28 MINUTOS** - As entregas dos produtos no prazo previsto aproximado de 28 (vinte e oito) minutos são válidas exclusivamente para os pedidos com valores de até R\$ 80,00 (oitenta reais), sendo que o prazo de previsão é aproximado e poderá ser superior ou inferior em decorrência de: (i) fatores externos como clima, trânsito, casos fortuitos ou de força maior; (ii) fatores internos como excesso de pedidos; ou (iii) outros motivos ou impedimentos, inclusive de ordem pública e legislação, entre outros. O prazo previsto de aproximadamente 28 (vinte e oito) minutos não se aplica aos pedidos com valores superiores à R\$ 80,00 (oitenta reais), que neste poderá ser superior ao prazo aqui previsto.
- **CLÁUSULA TERCEIRA: DOS MEIOS PARA REALIZAÇÃO DOS PEDIDOS** - O Delivery HABIB'S - Qualidade 28 Minutos é válido somente aos pedidos realizados através dos seguintes meios: (i) Central de Atendimento HABIB'S: através do número 5696-2828

para a cidade de São Paulo e Grande São Paulo e pelo número 0800-778-2828 para as demais localidades; (ii) Internet, através do site www.deliveryhabibs.com.br; (iii) Aplicativos de comunicação via celulares, Iphone e outros equipamentos que estiverem disponíveis; (iv) Outros meios que forem divulgados através do site do HABIB'S.

- **CLÁUSULA QUARTA: DO HORÁRIO DE ATENDIMENTO** - O Delivery HABIB'S - Qualidade 28 Minutos é válido somente para os pedidos realizados na forma da Cláusula Terceira, desde que efetivados dentro do horário compreendido entre 11h00m às 23h30m. Após as 23h30m o pedido somente poderá ser realizado através da Central de Atendimento HABIB'S. As lojas que praticam o atendimento "delivery by night", iniciando às 23h30m até às 2h00m, tem o seu atendimento estendido e praticado em até aproximadamente 38 (trinta e oito) minutos.
- **CLÁUSULA QUINTA: DA ABRANGÊNCIA** - O Delivery HABIB'S - Qualidade 28 Minutos abrange todos os pedidos realizados na forma e horários acima estipulados, dentro do território nacional onde existam lojas HABIB'S participantes do Sistema de Delivery. No ato do pedido os consumidores deverão consultar quais as lojas e a área de entrega atingidas por este regulamento, que serão informadas no ato da realização do pedido.
- **CLÁUSULA SEXTA: DA TAXA DE ENTREGA** - Para todos os pedidos será cobrada uma taxa de entrega, cujo valor será informado no ato da efetivação do pedido pelo consumidor, e que será calculada de acordo com: (i) o valor do pedido; (ii) a quantidade de produtos por pedido; e (iii) o número de entregadores necessários para o atendimento. Para os pedidos com valor igual ou superior a R\$ 100,00 (cem reais) poderá ser necessário a utilização de dois ou mais entregadores, sendo a taxa de entrega cobrada proporcionalmente ao número de entregadores necessários à sua realização, não se aplicando, neste caso, a previsão de entrega no prazo aproximado de 28 (vinte e oito) minutos.
- **CLÁUSULA SÉTIMA: DISPOSIÇÕES GERAIS** - Para a efetivação da entrega no prazo aproximado de 28 (vinte e oito) minutos, em hipótese alguma haverá: (i) dispensa do pagamento aos consumidores cujos pedidos realizados eventualmente forem entregues em prazo superior ao previsto neste regulamento; (ii) oferecimento de prêmios ao entregador para que realize a entrega dos produtos dentro do prazo previsto para as entregas, de acordo com o informado neste regulamento; (iii) estímulo de competição entre os entregadores, com o objetivo de elevar o número de entregas; (iv) penalização dos entregadores, empresas de

motofrete e funcionários pela entrega realizada em prazo superior ao previsto neste regulamento; (v) entrada do entregador no estabelecimento, condomínio (predial, comercial ou residencial), se limitando a realização da entrega no endereço informado; (vi) em se tratando de estabelecimentos comerciais, condomínios residenciais, ou ainda outros assemelhados com portaria e/ou controle de acesso, o entregador solicitará ao responsável pela portaria que comunique o cliente quanto a chegada do produto; (vii) o tempo de espera entre a comunicação na portaria do estabelecimentos ou condomínio e a entrega de fato dos produtos ao cliente, não estão compreendidos no tempo aproximado de 28 (vinte e oito) minutos. A Rede HABIB'S tem o compromisso de empenhar os melhores esforços para o exato cumprimento das Leis Consumeristas, Cíveis, Trabalhistas, de Trânsito e demais existentes, motivo pelo qual informa que o prazo previsto de entrega para o Sistema do Delivery HABIB'S - Qualidade 28 minutos poderá ser superior ao aqui informado.

- **CLÁUSULA OITAVA: DA PARTICIPAÇÃO DO CONSUMIDOR** - Os consumidores que receberem seus pedidos em prazo superior à previsão aproximada de 28 (vinte e oito) minutos, desde que realizados de acordo com os Termos aqui previstos, como forma de colaborar com o HABIB'S no aprimoramento e efetivação da qualidade e respeito aos consumidores, poderão comunicar o fato através do SAC - Alô Tia Eda (5696-6000 para a Grande São Paulo, 0800 775-6000 demais localidades ou pelo e-mail alotiaeda@habibs.com.br). A comunicação de eventual ocorrência de entrega em prazo superior ao da previsão aproximada somente será recebida mediante informação dos dados constantes do cupom fiscal entregue ao consumidor e desde que realizada no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas contadas da efetivação do pedido. O presente Regulamento entra em vigor na data de sua divulgação, tendo sua vigência por tempo indeterminado, e podendo ser revisto ou cancelado a qualquer momento, sem prévio aviso e a critério exclusivo do HABIB'S.

Agosto/2012